

УТВЕРЖДАЮ  
Министр здравоохранения  
Мурманской области  
  
Д.В. Нанычев

«14» февраля 2022 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГОВУЗ "Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск" на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Средние баллы по показателю: «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг» (95 баллов).	Организация и внедрение мероприятий по улучшению условий комфортного пребывания в учреждении.	2022	Сердюк В.И., главный врач

### III. Доступность услуг для инвалидов


### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации


### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Средние оценки по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (91 балл).	Разработка и внедрение мероприятий, направленных: - на сокращение времени ожидания предоставления услуги и прием специалистов в соответствии с записью; - на расширение штата узких специалистов; - увеличение количества номерков.	2022	Тесленко А.А., заместитель главного врача по АПР
--	--	------	--