

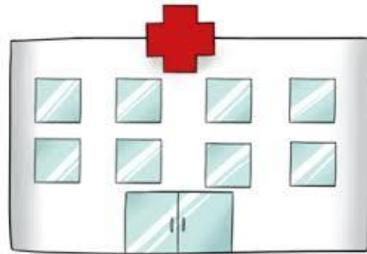
Осуществление ФСС РФ специальной социальной выплаты
работникам медицинских организаций



Минздрав России
направляет перечень
медицинских
организаций в Фонд

Осуществление ФСС РФ специальной социальной выплаты работникам медицинских организаций

Медицинские
организации

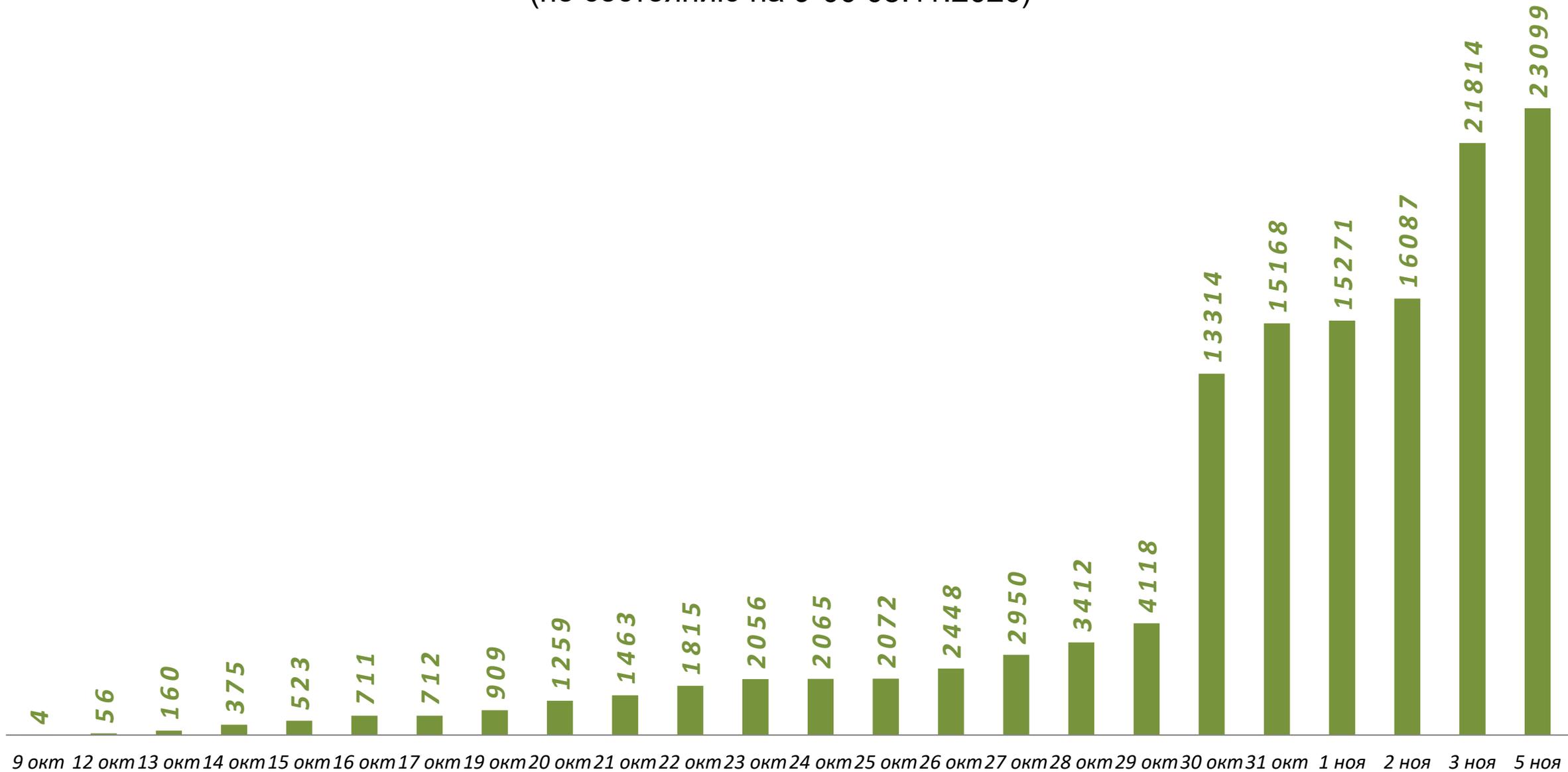


Сведения, необходимые
для назначения и
выплаты (**первая
выплата –
за ноябрь;
реестр представляется
не позднее 10 рабочих
дней декабря)**)

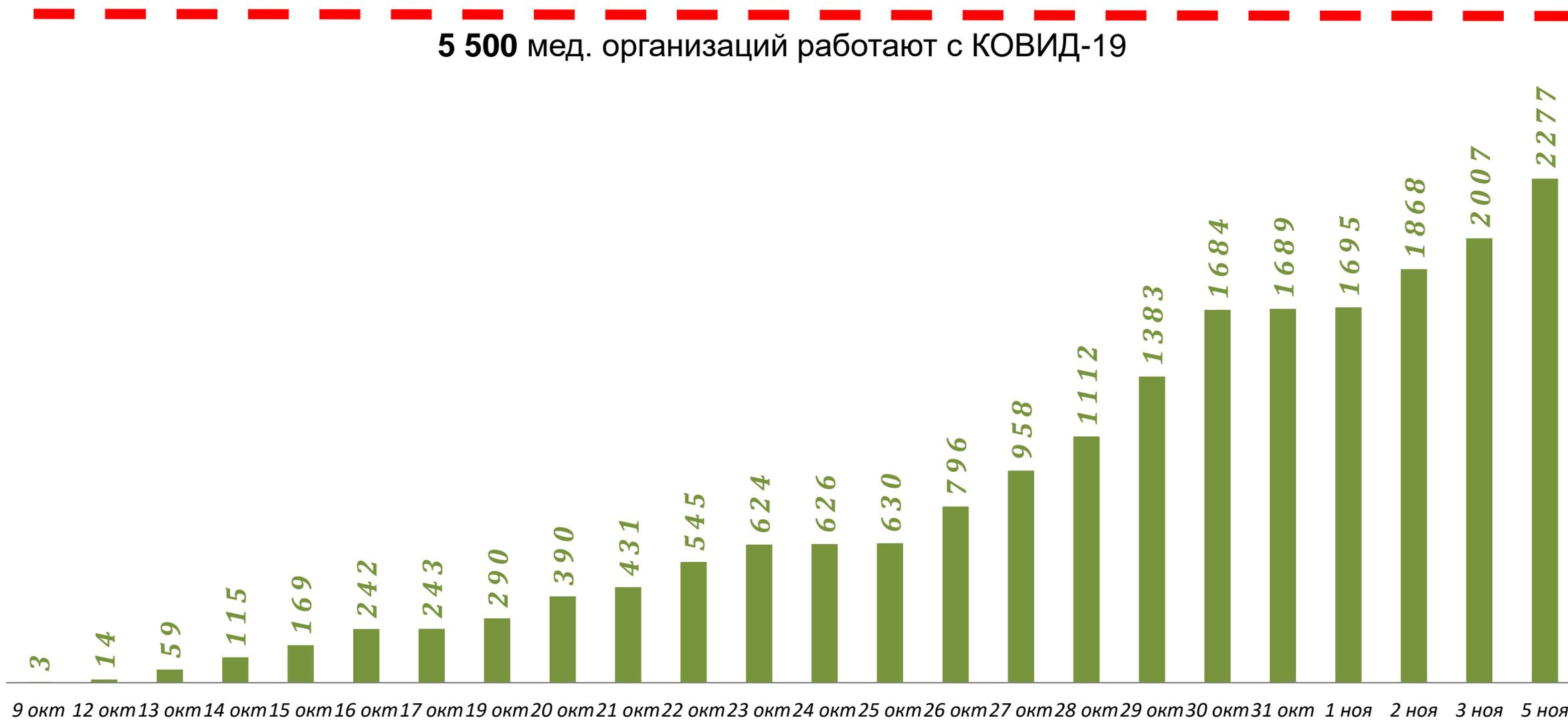
Региональные
отделения
Фонда

**7 рабочих дней на
выплату**
(выверка с перечнем
организаций Минздрава
России; с ПФР)

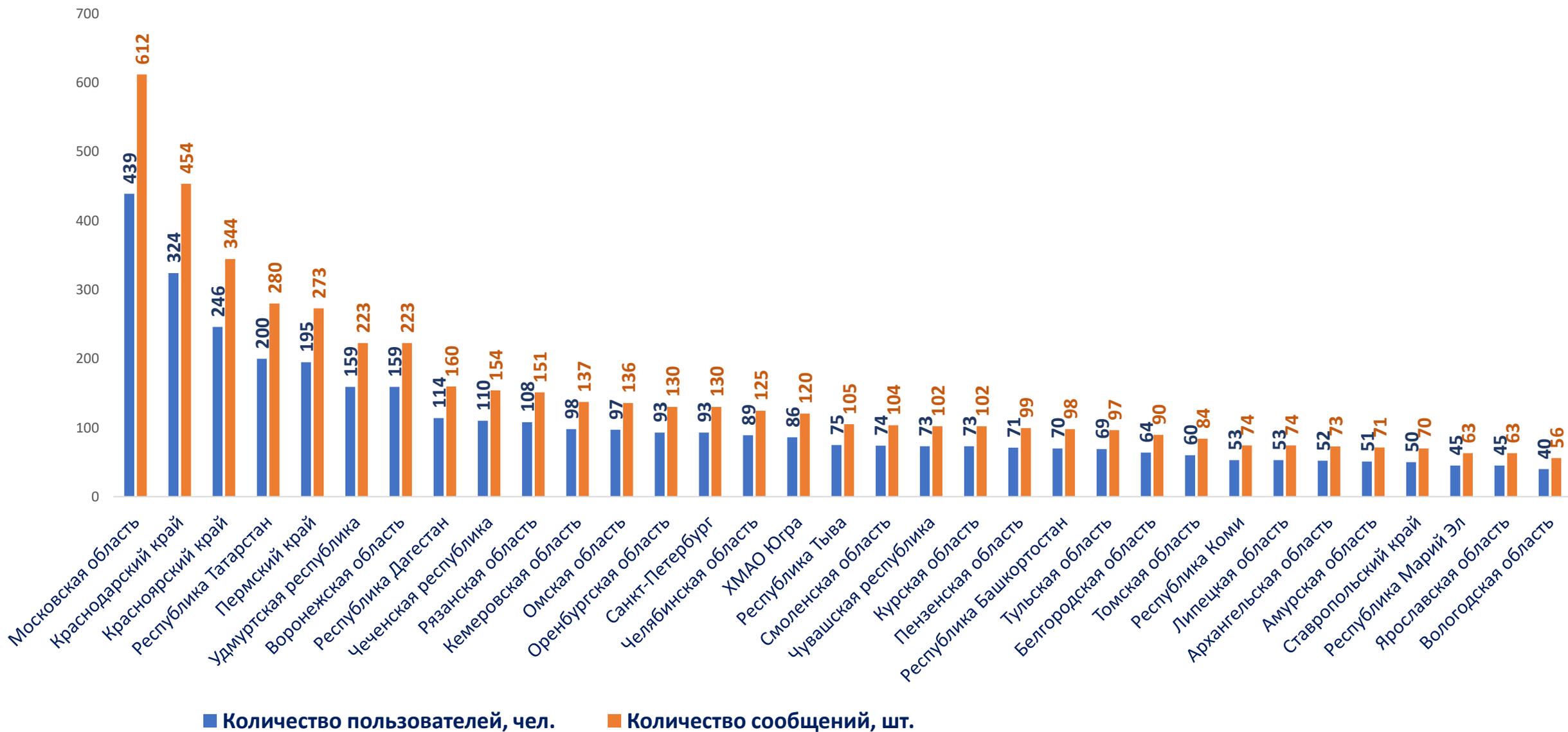
Количество тестовых отправок реестров на выплату
(по состоянию на 9-00 05.11.2020)



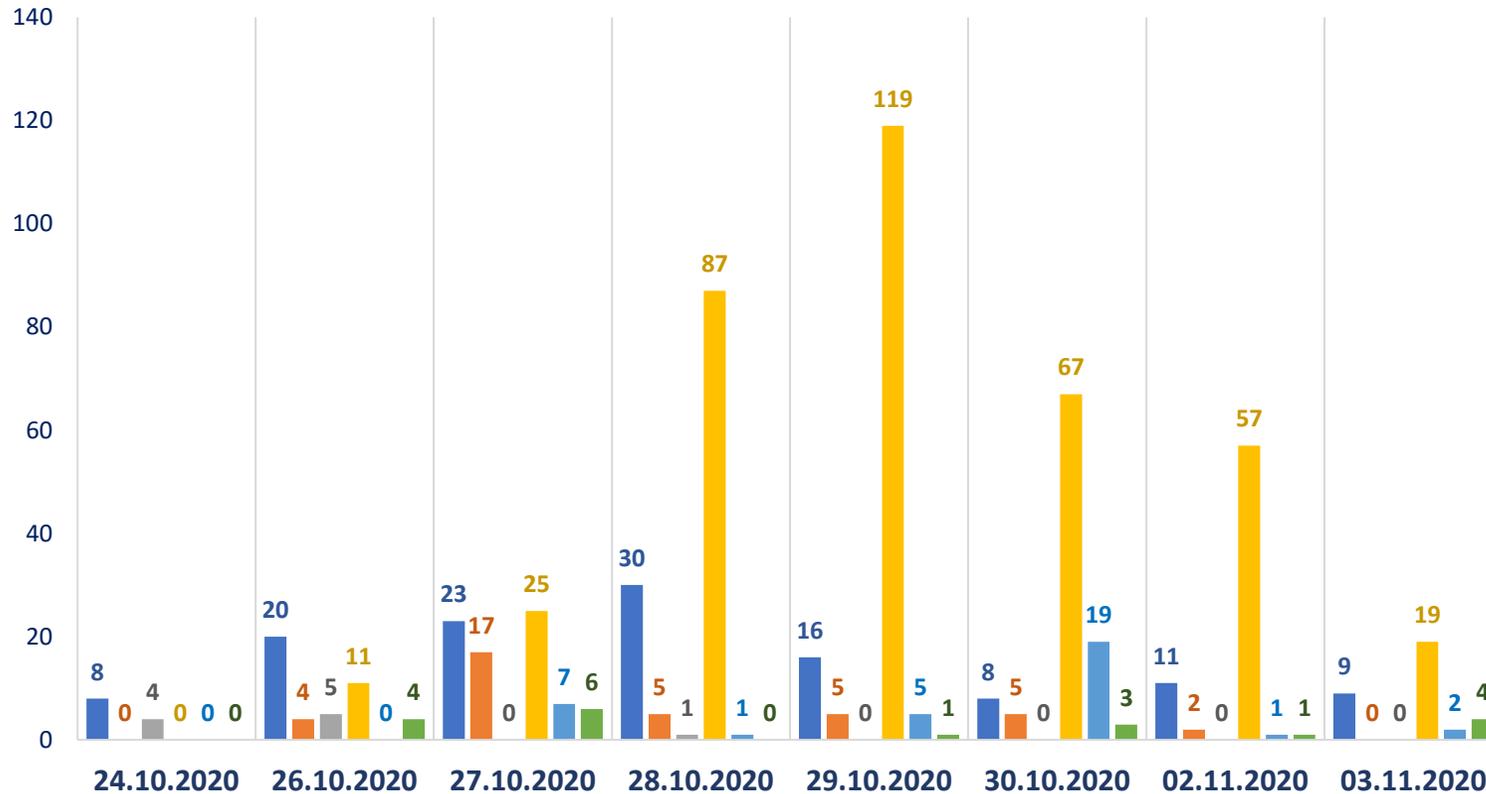
Количество мед. организаций, направивших тестовые реестры
(по состоянию на 9-00 05.11.2020)



Активность представителей медучреждений регионов РФ в чатах Telegram (1-40 места по количеству пользователей)



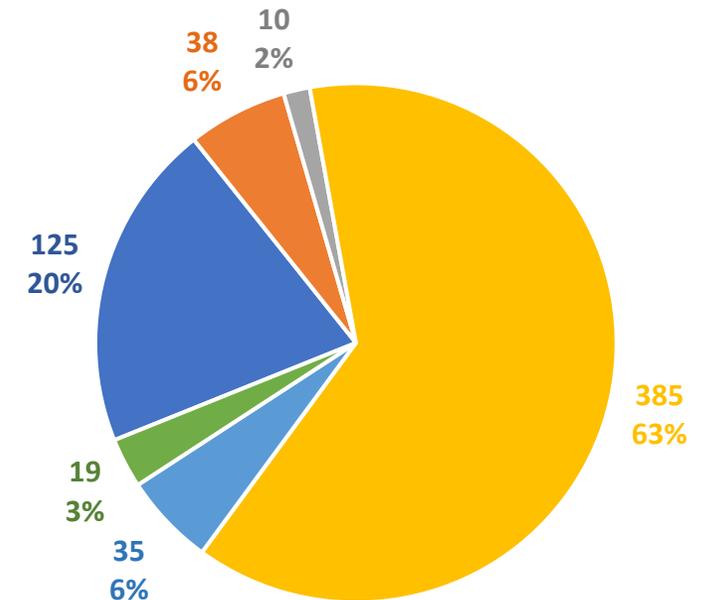
Динамика вопросов представителей медучреждений РФ по направлениям*



- Добавление в чат
- Работа в АРМ - установка
- Работа в АРМ - импорт данных

- Общая поддержка
- Работа в АРМ - настройка
- Постановление №1762 - общие вопросы

Распределение вопросов представителей медучреждений РФ по направлениям*



Данные за период с 24.10.2020 по 03.11.2020

*Построено в качестве примера на данных telegram-чата Московского областного РО (439 пользователей), данные по РФ в стадии подготовки

«XX доплата за Covid мед.орг»

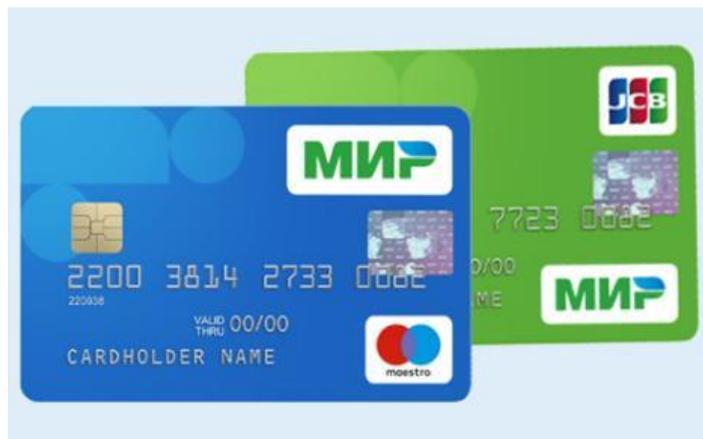
XX – код региона

- В 85 субъектах РФ созданы телеграм-чаты для специалистов кадровых, бухгалтерских и ИТ служб
- Если вопрос не решается в чате – будут проведены вебинары с подрядчиками Фонда, 1С, Парус

Информационная работа с получателями выплат



Горячая линия Фонда



СМС-сообщения при зачислении выплаты:
«Специальная социальная выплата работникам медицинских и иных организаций»

+ Бухгалтерии мед. организаций



- Статус расчета и выплаты
- Подача жалобы (+ личный кабинет Фонда)